

# Komenda Powiatowa Policji w Bartoszycach

---

<http://bip.bartoszyce.kpp.policja.gov.pl/308/skargi-i-wnioski/8374,Skargi-i-wnioski.html>  
2024-04-20, 11:45

## Skargi i wnioski

---

### **Skarga i wniosek**

Skargi i wnioski rozpatrywane są na podstawie przepisów prawa w oparciu o art. 63 Konstytucji RP, Dział VIII Kodeksu postępowania administracyjnego (k.p.a.) oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

Art. 227 k.p.a. stanowi, że przedmiotem skargi jest zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenia praworządności lub słuszych interesów obywateli, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

Art. 241 k.p.a. stanowi, że przedmiotem wniosku mogą być sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności społecznej, lepszego zaspokojenia potrzeb ludności.

O tym, czy dane pismo jest wnioskiem, czy skargą decyduje jego treść, a nie jego forma zewnętrzna - zatytułowanie pisma przez nadawcę - art. 222 k.p.a.

### **Podmioty uprawnione do składania skargi/wniosku**

W myśl art. 221 k.p.a. skargi i wnioski można składać w interesie publicznym, własnym lub w imieniu innej osoby za jej zgodą. Powszechny charakter instytucji skargi i wniosku powoduje, że mogą je składać obywatele niezależnie od posiadanego obywatelstwa, małoletni, organizacje społeczne, a nawet osoby nie dysponujące pełnią praw (ubezwłasnowolnieni, pozbawieni praw publicznych).

Skargi mogą pochodzić od jednej, czy dwóch osób, ale również mogą być składane w formie zbiorowej - podpisane przez wielu członków danej społeczności.

### **Przyjmowanie skargi/wniosku**

W myśl § 5 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków, skargi mogą być wnoszone pisemnie, telegraficznie lub za pomocą dalekopisu, telefaksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu.

W razie zgłoszenia skargi lub wniosku ustnie, przyjmujący zgłoszenie sporządza protokół, który

podpisują wnoszący skargę lub, wniosek, i przyjmujący zgłoszenie (art. 6 cyt. Rozporządzenia).

**W sprawach skarg i wniosków Komendant Powiatowy Policji w Bartoszycach lub jego zastępca przyjmują interesantów w każdy poniedziałek w godz. 11.00 - 16.00 po uprzedniej rejestracji telefonicznej pod numerem tel. 47 73 212 11**

---

**Specjalista Zespołu ds. Dyscyplinarnych i Kadr przyjmują interesantów od poniedziałku do piątku w godzinach urzędowania, tj. od 7.30 do 15.30.**

**Skargi i wnioski mogą być składane:**

pisemnie na adres: Komendant Powiatowy Policji w Bartoszycach ul. Wyszyńskiego 28, 11-200 Bartoszyce

ustnie do protokołu w Zespole ds. Dyscyplinarnych i Kadr, od poniedziałku do piątku w w godzinach 7.30 - 15.30

faksem na nr 47 73 212 05

pocztą elektroniczną na adres: [komendant@bartoszyce.ol.policja.gov.pl](mailto:komendant@bartoszyce.ol.policja.gov.pl)

**Rozpatrywanie skargi/wniosku**

Na podstawie § 8 ust. 1 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków, skargi i wnioski nie zawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.

Jeżeli z treści skargi lub wniosku nie można należycie ustalić ich przedmiotu, wzywa się wnoszącego skargę lub wniosek do złożenia, w terminie siedmiu dni od dnia otrzymania wezwania, wyjaśnienia lub uzupełnienia z jednoczesnym pouczeniem, że nie usunięcie tych braków w wyznaczonym terminie spowoduje pozostawienie skargi lub wniosku bez rozpoznania.

Załatwienie skargi, w świetle przepisów, polega na rozstrzygnięciu, wydaniu polecenia lub podjęciu innych stosownych środków w celu usunięcia stwierdzonych uchybień i w miarę możliwości przyczyn ich powstania oraz zawiadomieniu w sposób wyczerpujący skarżącego o wynikach rozpatrzenia, dokonanych rozstrzygnięciach, wydanych poleceniach lub podjętych innych stosownych środkach i działaniach.

**Terminy i zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi/wniosku**

Terminy załatwienia skarg i wniosków określone są w art. 237 k.p.a.

Termin 7 - dniowy obowiązuje, gdy skarga lub wniosek nie dotyczy organu, do którego wpłynęła skarga lub wniosek i trzeba korespondencję przesłać do organu właściwego do załatwienia sprawy, ewentualnie zwrócić skargę skarżącemu/wnioskodawcy wskazując właściwy organ - art. 231 k.p.a.

Skargi i wnioski powinny być rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, a przypadku, gdy jest potrzeba zebrania materiału niezbędnego do rozpatrzenia skargi - organ załatwia skargę lub wniosek nie później niż w ciągu miesiąca.

W przypadku, gdy organ nie zdoła załatwić skargi w ciągu miesiąca - przed jego upływem - należy pisemnie zawiadomić osobę skarżącą o tym fakcie podając jednocześnie przyczyny zwłoki, wskazując nowy termin załatwienia skargi oraz pouczyć o prawie do wniesienia ponaglenia.

W przypadku, gdy skarga wpłynęła za pośrednictwem lub bezpośrednio od posła, senatora lub radnego organ załatwia skargę w terminie 14 dni od jej wniesienia albo przekazania.

Organ nie może załatwić skargi poza zakresem swojej właściwości, ponieważ byłoby to działanie pozbawione podstaw prawnych.

### **Ochrona prawna osoby składającej skargę**

Art. 225 § 1 k.p.a. wprowadza ustawową ochronę prawną skarżącego i wnioskodawcy. Przepis ten brzmi: „Nikt nie może być narażony na jakikolwiek uszczerbek lub zarzut z powodu złożenia skargi lub wniosku albo z powodu dostarczenia materiału do publikacji o znamionach skargi lub wniosku, jeżeli działał w granicach prawem dozwolonych”.

### **Zniesienie ochrony prawnej osoby składającej skargę**

Granice ochrony prawnej osoby składającej skargę wyznacza zgodność z prawem działania osoby składającej skargę lub wniosek w związku z tym ochronie nie podlega osoba, która poprzez wniesienie skargi lub wniosku narusza dobra chronione innych osób, dopuszczając się przestępstwa oszczerstwa, zniesławienia lub zniewagi, albo też ujawnia prawnie chronione informacje.

Osoba wnosząca skargę do organów powołanych do ścigania lub orzekania w sprawie o przestępstwo, wykroczenie lub przewinienie dyscyplinarne powinna być świadoma, że kierowanie fałszywych oskarżeń wobec innej osoby - niekoniecznie policjanta - może skutkować odpowiedzialnością karną z art. 234 k.k.

### **Ochrona prawna funkcjonariusza Policji**

Art. 212 kk mówi, że kto pomawia osobę, grupę osób, instytucję, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie mającą osobowości prawnej o takie postępowanie lub właściwości, które mogą poniżyć ją w opinii publicznej lub narazić na utratę zaufania potrzebnego dla danego stanowiska,

zawodu lub rodzaju działalności, podlega karze.

### **Postępowanie w sprawie złożonego wniosku**

Wnioski składa się do organów właściwych ze względu na przedmiot wniosku. Jeżeli organ, który otrzymał wniosek, nie jest właściwy do jego rozpatrzenia, obowiązany jest w ciągu siedmiu dni przekazać go właściwemu organowi. O przekazaniu wniosku zawiadamia się równocześnie wnioskodawcę.

Organ właściwy do rozpatrzenia wniosku powinien załatwić sprawę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca zawiadamiając o powyższym wnioskodawcę.

W razie niemożności załatwienia wniosku w ww. terminie, właściwy organ obowiązany jest w tym terminie zawiadomić wnioskodawcę o czynnościach podjętych w celu rozpatrzenia wniosku oraz przewidywanym terminie załatwienia wniosku.

Wnioskodawcy niezadowolonemu ze sposobu załatwienia wniosku oraz w przypadku nie załatwienia sprawy w ustawowym lub wyznaczonym przez właściwy organ terminie, służy prawo wniesienia skargi w trybie określonym w kpa.

**Skargi na działalność Policji można kierować do kierowników jednostek policji, jak również składać bezpośrednio do Rzecznika Praw Obywatelskich:**

**Rzecznik Praw Obywatelskich,**

**Aleja Solidarności 77,**

**00-090 Warszawa**

**Przyjęcia Interesantów:**

**Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich**

**poniedziałek w godz. 9.00 - 17.00**

**od wtorku do piątku w godz. 9.00 - 15.00**

**telefon: 22 55 17 760, 0-22 55 17 811**

**centrala: 22 55 17 700**

**Pełnomocnik Terenowy w Gdańsku (dla woj. zachodniopomorskiego, pomorskiego, warmińsko-mazurskiego)**

**ul. Chmielna 54/57**

**80 -748 Gdańsk**

**sekretariat (+ 48) 58 764 73 02**

**fax (+ 48) 58 764 73 03**

**Przyjęcia interesantów:**

**telefon (+ 48) 58 764 73 06**

**poniedziałek w godz. 10.00-17.00**

**wtorek, środa, czwartek w godz. 9.00-15.00**

**Pełnomocnik Terenowy w Katowicach (dla woj. śląskiego, małopolskiego, świętokrzyskiego)**

**ul. Jagiellońska 25 pokój 122**

**40 - 032 Katowice**

**telefon (+ 48 32) 72 86 800**

**fax (+ 48 32) 72 86 823**

**Przyjęcia interesantów:**

**poniedziałek, środa, piątek w godzinach od 9.00 do 15.00**

**wtorek w godzinach od 10.00 do 17.00**

**Pełnomocnik Terenowy we Wrocławiu (dla woj. dolnośląskiego, lubuskiego, opolskiego)**

**ul. Wierzbowa 5**

**50 - 056 Wrocław**

**sekretariat (+ 48) 71 34 69 115**

**fax (+ 48) 71 343 43 25**

**Przyjęcia interesantów:**

telefon (+48) 71 34 69 100

poniedziałek, wtorek, czwartek w godzinach od 9.00 do 15.00

środa w godzinach od 10.00 do 17.00

Linki: strona główna RPO [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl)

formularz elektroniczny <http://www.rpo.gov.pl/wniosek/>

***Jeśli masz wątpliwości, co do trybu sprawy z jaką chcesz się zwrócić do Policji możesz skorzystać z Wojewódzkiej Informacji Policyjnej dostępnej pod nr tel. 47 731 44 44***

## Ochrona danych osobowych

---

1. administratorem danych osobowych przetwarzanych w Komendzie Powiatowej Policji w Bartoszycach jest Komendant Powiatowy Policji w Bartoszycach, ul. Wyszyńskiego 28, 11-200 Bartoszyce;
2. inspektorem ochrony danych (obecnie administratorem bezpieczeństwa informacji) w Komendzie Powiatowej Policji w Bartoszycach jest Pan Henryk Sołodki, pełnomocnik ds. Ochrony Informacji Niejawnych,  
Tel. 47 73 212 27; [iod.kpp@ol.policja.gov.pl](mailto:iod.kpp@ol.policja.gov.pl).
3. dane osobowe przetwarzane w Komendzie Powiatowej Policji w Bartoszycach są zgodnie z art. 6 ust 1 pkt a/b/c/d/e ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych oraz w celu zapobiegania przestępczości, prowadzenia postępowań przygotowawczych, wykrywania i ścigania czynów zabronionych i wykonywania kar, w tym ochrony przed zagrożeniami dla bezpieczeństwa publicznego i zapobiegania takim zagrożeniom;
4. odbiorcą danych osobowych przetwarzanych w Komendzie Powiatowej Policji w Bartoszycach mogą być wyłącznie podmioty, którym ustawowo przysługuje takie uprawnienie;
5. dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej na podstawie: umów międzynarodowych i przepisów prawa zezwalających na takie przekazanie;
6. dane osobowe przetwarzane w Komendzie Powiatowej Policji w Bartoszycach będą przechowywane jedynie przez okres na jaki pozwalają przepisy prawa w zakresie realizowanych zadań przez Komendanta Powiatowego Policji w Bartoszycach na podstawie: ogólnego

rozporządzenia o ochronie danych osobowych oraz Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/680 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez właściwe organy do celów zapobiegania przestępczości, prowadzenia postępowań przygotowawczych, wykrywania i ścigania czynów zabronionych i wykonywania kar, w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchyłająca decyzję ramową Rady 2008/977/WSiSW;

7. każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do GIODO gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza w zależności od celu przetwarzania jego danych osobowych przepisy: ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. lub Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/680 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez właściwe organy do celów zapobiegania przestępczości, prowadzenia postępowań przygotowawczych, wykrywania i ścigania czynów zabronionych i wykonywania kar, w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchyłająca decyzję ramową Rady 2008/977/WSiSW;
8. każdej osobie, której dane przetwarzane są w Komendzie Powiatowej Policji w Bartoszycach przysługuje prawo żądania od Komendanta Powiatowego Policji w Bartoszycach dostępu do danych osobowych, sprostowania lub usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych odnoszącego się do jego danych osobowych, a w przypadku przetwarzania danych osobowych zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych, również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych;
9. każdej osobie, która wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych - przysługuje prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
10. wszystkie dane osobowe przetwarzane w Komendzie Powiatowej Policji w Bartoszycach, zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych posiadają wymóg ustawy;
11. dane osobowe przetwarzane w Komendzie Powiatowej Policji w Bartoszycach na podstawie ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4.

## Metryczka

---

Data publikacji : 04.04.2018  
Data modyfikacji : 24.10.2022  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
Komenda Powiatowa Policji w Bartoszycach

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:  
Marta Kabelis

Osoba udostępniająca informację:



Marta Kabelis

Osoba modyfikująca informację:  
Marta Kabelis